



mét Covid19  
maatregelen

**AIRZONE**  
SERIOUS MONKEY BUSINESS

# *Praktische informatie*

Alles wat u moet weten indien u een evenement bij Airzone heeft geboekt!



# Maatregelen Covid-19

**Hoera! De curve is afgevlakt!**

De evenementen- en recreatiesector heeft erg geleden onder de opgelegde sluiting door Covid-19. We staan dan ook te springen om de deuren te openen en jullie in ons park te verwelkomen. Uiteraard vinden we het belangrijk dat iedereen op een veilige manier kan genieten van Airzone, zowel bezoekers als medewerkers. Hieronder kan u de genomen maatregelen terugvinden.

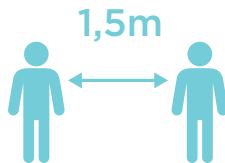
## ACTIVITEITEN

1. Outdoor sporten is toegelaten in groepen van 20 personen onder toezicht van een coach. Voor de activiteiten splitsen we groepen steeds op vanaf 21 personen.
2. Per groep wordt een begeleider voorzien. Deze zal een dispenser op zak hebben met ontsmettingsmiddel. Alle deelnemers zijn verplicht om voor de start van elke attractie hun handen te ontsmetten.
3. De attracties zullen betreden worden met minder personen dan gewoonlijk om social distancing te kunnen garanderen.
4. Het gebruik van de kleedkamers is voorlopig niet toegelaten. Afhankelijk van het weer proberen wij buiten een hoek te voorzien zodat u zich afgeschermd kan omkleeden in de buitenlucht.

## BAR & CATERING

1. Tafels zullen op minimum 1,5m van elkaar geplaatst worden.
2. De bediening zal aan tafel verlopen. Probeer zoveel mogelijk te blijven zitten.
3. U mag met maximum 10 personen aan 1 tafel zitten. Indien u met meer dan 10 personen komt, zullen we jullie opsplitsen in verschillende tafels. Het is niet toegelaten te wisselen van tafel.
4. Wij laten zoveel mogelijk de deuren open staan om een goede verluchting te garanderen. Zo hoeft u ook geen klinken aan te raken.
5. Ons personeel zal mondmaskers dragen.

## BASISREGELS



Houd 1,5m afstand van personeel en andere bezoekers.



Was regelmatig uw handen en gebruik beschikbare ontsmettingsmiddelen.



Geen bediening aan de toog mogelijk.

# Practicals

Nog bijkomende vragen? Waarschijnlijk zal u hieronder een antwoord vinden!



= Bijzondere bepalingen tegen de verspreiding van het Covid-19 virus.



## “Tot wanneer kan ik het aantal deelnemers wijzigen?”

Wij vragen steeds om ten laatste **7 dagen voor de aanvang van uw evenement per mail te verwittigen hoeveel deelnemers er uiteindelijk zullen starten**. Het resterende bedrag (totaalbedrag min voorschot) dat u de dag van het evenement moet betalen zal aangepast worden aan dat finale aantal. Indien er geen aanpassingen of updates worden doorgestuurd zullen we het oorspronkelijk opgegeven aantal aanrekenen.



## “Enkele personen komen met ons mee maar kunnen niet deelnemen. Moeten zij betalen?”

Personen die niet deelnemen mogen vrij rondlopen op het terrein om te supporteren. Zij dienen niet te betalen voor het parcours.



## “Hoelang op voorhand moeten we aanwezig zijn?”

U bent best 15 à 20 minuten op voorhand aanwezig op Airzone. Zo hebt u de tijd om u aan te melden en de waivers in te vullen. Aanmelden kan aan de balie. **Er mag telkens maar 1 persoon per groep inchecken aan de balie.**



## “Wat gebeurt er als het slecht weer is?”

### Regen of buien

Onze toestellen zijn in grotere mate afhankelijk van de wind dan van de regen. In 90% van de gevallen kunnen evenementen perfect doorgaan bij regen indien jullie voorbereid zijn:

- Breng kledij mee dat nat mag worden, ook schoenen.
- Ga voor een goede regenjas die tegen een stootje kan.
- Breng reservekledij én schoenen mee voor na de activiteiten. **Opgelet, de kleedkamers mogen voorlopig niet gebruikt worden.**
- **Douchen na de activiteiten is helaas niet mogelijk.**
- Geboekte catering komt nooit in het gedrang door het weer. Wij hebben voldoende overdekte zitcapaciteit (Dome tenten & horecaruimte).

### Hevige regen en rukwinden

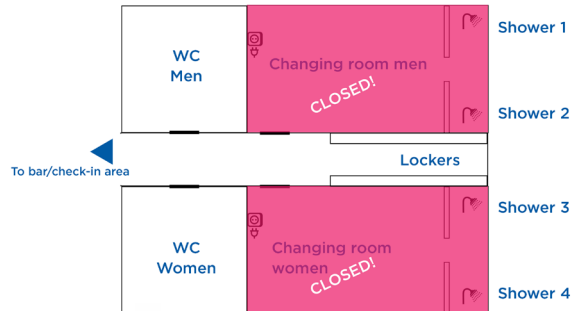
Indien de weersvoorspellingen dermate slecht zijn dat de veiligheid van de deelnemers in het gedrang komt, behouden wij steeds het recht om in het belang van de deelnemers de activiteit(en) te annuleren. Uiteraard hebt u in dit geval recht op de terugstorting van het voorschot. Indien mogelijk stellen we graag in samenspraak met u een alternatieve indoor activiteit voor.

- Het trampoline park “Mega Bounce” in Hoboken behoort tot dezelfde groep dan Airzone. Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen jullie kiezen om naar daar uit te wijken. Het park is opgebouwd uit verschillende activiteiten (Trampoline, Fluo Golf, VR & AR attractie) die geschikt zijn voor een leuke teambuilding.



## “Welke faciliteiten zijn beschikbaar? Zijn er douches, kleedkamers, lockers?”

Om de verspreiding van het Covid-19 virus tegen te gaan is het gebruik van de kleedkamers voorlopig niet toegelaten. Douchen na de activiteiten is daardoor ook niet mogelijk.



## “Welke kledij moeten we dragen om deel te nemen aan de activiteiten?”

Wij raden de deelnemers aan om sportieve of losse kledij te dragen. Sportschoenen of sneakers zijn verplicht. Bereid je voor op de weersvoorspellingen.



## “Is het aan te raden om deel te nemen aan de activiteiten wanneer je zwanger bent, een slechte rug hebt, gevoelige gewrichten hebt, ....”

U beslist zelf of uw medische conditie u al dan niet toelaat om deel te nemen aan de activiteiten. Houd echter rekening met de verschillende moeilijkheidsgraden van de toestellen, deze worden weergegeven aan de hand van hun kleurcode. Neem nooit onnodige risico's!

**Indien u koorts hebt of u zich ziek voelt, blijf dan thuis!**



## “Hoe kan ik betalen?”



U kan met **cash**, **via bancontact**, **mastercard** of met **visa** ter plaatse afrekenen.

### Particulieren:

- Het resterende bedrag (totaal - voorschot) betaalt u bij het inchecken aan de balie.
- Afgenomen dranken worden op het einde van het evenement afgerekend.

### Bedrijven:

- Het liefst hebben we dat u het resterende bedrag (totaal - voorschot) afrekent bij het inchecken aan de balie. U ontvangt na het evenement een factuur voor voldaan.
- Achteraf betalen via een factuur kan.
- De afgenomen dranken dienen afgerekend te worden op het einde van het evenement. U ontvangt een BTW-bon na afrekening. Bij grote groepen (+20 personen) kunnen de dranken aan de factuur toegevoegd worden.
- Indien u kiest voor een drankenforfait, zullen deze achteraf via factuur aangerekend worden.
- Indien uw organisatie met **bestelbons (purchase orders)** werkt, gelieve dit op **voorhand te melden en de bestelbon naar [info@airzone.be](mailto:info@airzone.be) te sturen voor het evenement.**

### Scholen / Overheden / Vakantiewerkingen:

- U kan achteraf betalen via factuur.
- Indien uw organisatie met **bestelbons (purchase orders)** werkt, gelieve dit op **voorhand te melden en de bestelbon naar [info@airzone.be](mailto:info@airzone.be) te sturen voor het evenement.**



## “Is er een parking aanwezig?”

Er is een gratis parking voor het gebouw. Om iedereen de kans te geven zijn wagen te parkeren, vragen wij u om zo veel mogelijk te carpoolen. Dit komt het milieu ook ten goede ;).

# Contactgegevens & Bereikbaarheid

## Bereikbaarheid:

**Adres:** Meylweg 41A  
2550 Kontich  
België

### Openbaar vervoer:

- Het station van Kontich (Kontich Kazerne) is op wandelafstand (1,2 km) van Airzone.
- Bussen die in de buurt stoppen: 135, 91, 191



## Contact:

**E-mail:** [info@airzone.be](mailto:info@airzone.be)  
**Telefoon:** 03 334 96 19

### Sluitingsdagen & openingsuren:

Maandag en dinsdag zijn onze sluitingsdagen. Dit zorgt af en toe voor beperkte beschikbaarheid. Onze openingsuren zijn afhankelijk van de reservaties.

### Seizoen Airzone:

Airzone is steeds geopend van eind maart tot midden november.