

# Praktische informatie

Alles wat u dient te weten indien u een evenement bij Airzone heeft geboekt!



# Veelgestelde vragen

Nog bijkomende vragen? Waarschijnlijk zal u hieronder een antwoord vinden!



**“Wij hadden oorspronkelijk geboekt voor een groep van 15 personen, enkele personen hebben echter moeten afzeggen. Wat nu?”**

Wij vragen steeds om **ten laatste 7 dagen voor de aanvang van uw evenement per mail te verwittigen** hoeveel deelnemers er uiteindelijk zullen starten. Het resterende bedrag (totaalbedrag min voorschot) dat u de dag van het evenement moet betalen zal aangepast worden aan dat finale aantal. Indien er geen aanpassingen of updates worden doorgestuurd zullen we het oorspronkelijk opgegeven aantal aanrekenen.

**Let op:** Wij werken telkens met een minimaal aantal van 8 personen voor de Airzone Parcours. Indien jullie uiteindelijk met minder dan 8 deelnemers zijn, betalen jullie wel steeds voor 8 personen.



**“Wat gebeurt er als het slecht weer is?”**

Onze Airzone attracties zijn outdoor, behalve de Escape Rooms. We zijn daardoor uiteraard afhankelijk van het weer. Bij lichte regenval kunnen de activiteiten en de geboekte catering steeds doorgaan.

Indien de weersvoorspellingen dermate slecht zijn zodat de veiligheid in het gedrang komt, behouden wij steeds het recht om in het belang van de deelnemers de activiteit(en) te annuleren. Uiteraard hebt u in dit geval recht op de terugstorting van het voorschot. Indien mogelijk stellen we graag een alternatieve indoor activiteit voor (indoor trampolinepark Mega Bounce / Escape Rooms).

**Onze indoor alternatieven:**

- Het trampoline park “Mega Bounce” in Hoboken behoort tot dezelfde groep dan Airzone. Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen jullie kiezen om naar daar uit te wijken. Het park is opgebouwd uit verschillende activiteiten die geschikt zijn voor een leuke teambuilding. Meer info over Mega Bounce [kan u hier vinden](#).
- Indien er nog Escape Rooms beschikbaar zijn, kunnen deze ook perfect dienen als alternatief.



**“Hoelang op voorhand moeten we aanwezig zijn?”**

U bent best 15 à 20 minuten op voorhand aanwezig op Airzone. Zo hebt u de tijd om u aan te melden, om te kleden en de waivers in te vullen. Aanmelden kan aan de balie of aan de bar.



**“Enkele personen komen met ons mee maar willen / kunnen niet deelnemen. Moeten zij betalen?”**

Personen die niet deelnemen mogen vrij rondlopen op het terrein om te supporteren. Zij dienen niet te betalen voor het parcours.



### ***Is het mogelijk jullie attracties te huren? Organiseren jullie ook activiteiten op locatie?"***

Wegens praktische redenen verhuren of verplaatsen wij onze attracties niet.



### ***"Welke faciliteiten zijn beschikbaar? Zijn er douches, kleedkamers, lockers?"***

Er zijn twee grote kleedkamers (vrouwen/mannen) aanwezig in ons horeca-gebouw. Per kleedkamer is er één inloopdouche beschikbaar.

Persoonlijke spullen kan u veilig opbergen in de lockers.



### ***"Hoe kan ik betalen?"***

U kan cash, via bancontact of met visa ter plaatse afrekenen. Indien gewenst bezorgen we u graag na betaling per mail een factuur. Grote bedrijven, overheden en scholen kunnen achteraf betalen via overschrijving op basis van de goedgekeurde offerte.



### ***"Welke kledij moeten we dragen om deel te nemen aan de activiteiten?"***

Wij raden de deelnemers aan om sportieve of losse kledij te dragen. Sportschoenen of sneakers zijn verplicht.

Voor de Escape Rooms hoeft u geen aangepaste kledij te dragen.



### ***"Is het aan te raden om deel te nemen aan de activiteiten wanneer je zwanger bent, een slechte rug hebt, gevoelige gewrichten hebt, ...."***

U beslist uiteraard zelf of uw medische conditie u al dan niet toe laat om deel te nemen aan de activiteiten. Hou echter zeker rekening met de verschillende moeilijkheidsgraden van de toestellen, deze worden weergegeven aan de hand van hun kleurcode.



### ***"Is er een parking aanwezig?"***

Er is een gratis parking voor het gebouw. Om iedereen de kans te geven zijn wagen te parkeren, vragen wij u om zo veel mogelijk te carpoolen. Dit komt het milieu ook ten goede ;).



### ***"Is er wifi beschikbaar?"***

Wij beschikken over een gratis wifi verbinding die geen paswoord vereist. Aarzel niet om #Airzone te gebruiken.

# Contactgegevens & Bereikbaarheid

## Bereikbaarheid:

**Adres:** Meylweg 41A  
2550 Kontich

**GPS Coördinaten:** 51.138799, 4.467422

### Openbaar vervoer:

- Het station van Kontich (Kontich Kazerne) is op wandelafstand (1,2 km) van Airzone.
- Bussen die in de buurt stoppen: 135, 91, 191



## U wenst ons te contacteren?

**E-mail:** [info@airzone.be](mailto:info@airzone.be)

**Telefoon:** 03 334 96 19

### Opgelet:

Maandag en dinsdag zijn onze sluitingsdagen. Dit zorgt af en toe voor beperkte beschikbaarheid.