

Algemene voorwaarden

bvba HYBRIS

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes en overeenkomsten gesloten door HYBRIS. Door het plaatsen van een reservering (online dan wel per ondertekende offerte, zie infra) erkent de Opdrachtgever uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van HYBRIS voorafgaandelijk gelezen en goedgekeurd te hebben.

DEFINITIES

a. HYBRIS:

De bvba HYBRIS, met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, Ter Sneeuw 27, ingeschreven in de kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0554.705.287, met werkingsnaam Airzone. HYBRIS organiseert op haar terreinen gelegen te 2550 Kontich, Meylweg 41A, zowel voor bedrijven als voor particulieren teambuildingsactiviteiten, zoals o.a. hindernissenparcours en escape rooms

b. Opdrachtgever:

De natuurlijk- of rechtspersoon die de opdracht geeft tot het organiseren van de Activiteit of daartoe minstens een offerte heeft aangevraagd

c. Activiteit:

Alle diensten en faciliteiten die door HYBRIS aangeboden worden, o.a. hindernissenparcours en escape rooms

d. Deelnemer:

Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan de Activiteiten georganiseerd door HYBRIS

e. Minderjarige Deelnemer:

Deelnemer met een minimale lengte van minstens 120 cm die nog niet de volle leeftijd van 18 jaar bereikt heeft

f. Begeleider:

Natuurlijk persoon die de Minderjarige Deelnemers begeleidt voor, tijdens en na de activiteit

1 TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST – RESERVERING VAN EEN ACTIVITEIT

Online:

Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat HYBRIS na boeking van een Activiteit door de Opdrachtgever via het bestelformulier op de website een voorschot van 20% op boekingsbedrag heeft ontvangen. Bij ontvangst van dit voorschotbedrag zal de Opdrachtgever ter bevestiging van HYBRIS een E-mail ontvangen met daarin vermelding van de gekozen Activiteit, het gekozen aantal Deelnemers voor de Activiteit, datum en uur waarop de Activiteit is geboekt, etc... . Pas op dat ogenblik komt de overeenkomst tot stand.

Offline:

Iedere offerte uitgaand van HYBRIS is steeds vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Opdrachtgever, doch HYBRIS behoudt zich het recht voor de uitgebrachte offerte ten allen tijde te wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld heeft iedere offerte uitgaand van HYBRIS steeds een beperkte geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, waarna ze een louter informatieve waarde heeft. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen komt de overeenkomst pas tot stand na ontvangst door HYBRIS van een ondertekende, ongewijzigde offerte of bestelbon. De Opdrachtgever verbindt er zich toe een voorschot van 20% van het offertebedrag te betalen, dit uiterlijk 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst en minstens 48 uur voor de aanvang van de gekozen Activiteit.

2 **BETALINGEN**

Alle facturen van HYBRIS zijn contant betaalbaar, zonder korting, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. De facturen zijn betaalbaar na de Activiteit en voor het verlaten van de terreinen van HYBRIS.

Bij niet-betaling op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling vereist is een nalatigheidsinterest verschuldigd gelijk aan 10% per jaar. Bovendien is bij niet betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is een conventionele schadevergoeding verschuldigd van 10% op de totale prijs, met een minimum van €125,00. Zelfs in geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.

3 **VERPLICHTINGEN DEELNEMERS**

De Opdrachtgever verbindt er zich toe onderstaande verplichtingen en richtlijnen voorafgaandelijk mede te delen aan al de Deelnemers van de door hem bestelde Activiteit.

Het deelnemen aan de Activiteiten georganiseerd door HYBRIS gebeurt steeds geheel op eigen risico van de Deelnemers. Iedere Deelnemer is verplicht voor de aanvang van de Activiteit een document te ondertekenen waarin hij of zij uitdrukkelijk erkent op eigen risico deel te nemen aan de Activiteiten georganiseerd door HYBRIS en de huisregels expliciet aanvaardt. Bij weigering van ondertekening van dit document heeft HYBRIS het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname. HYBRIS behoudt zich verder het uitdrukkelijk recht om Deelnemers uit te sluiten van een Activiteit wanneer zij de Deelnemer niet in staat acht deel te nemen aan de Activiteit. Ook Deelnemers die onaangepast gedrag vertonen of moeilijkheden vertonen kunnen door HYBRIS uitgesloten worden van deelname. Het uitsluiten van een Deelnemer van een Activiteit door HYBRIS kan evenwel nooit aanleiding geven tot enige terugbetaling van reeds betaalde voorschotten en/of prijzen of aanleiding geven tot vermindering van de overeengekomen prijs. Minderjarige Deelnemers worden tijdens de Activiteit steeds begeleid door een volwassen ouder en/of begeleider. Minderjarige Deelnemers kunnen enkel deelnemen aan de Activiteiten mits voorafgaandelijke voorlegging van een door een ouder of wettige vertegenwoordiger ondertekend toestemmingsformulier.

Iedere deelnemer zal als een goed huisvader gebruik maken van de accommodatie en de materialen in eigendom toebehorend aan HYBRIS, dit rekening houdend met de bestemming er van. Iedere Deelnemer verbindt er zich bovendien toe de aanwijzingen van HYBRIS en haar aangestelden nauwgezet op te volgen.

4 **ANNULERING**

De Opdrachtgever ontvangt 76 uur voor het aanvatten van de gekozen Activiteit een E-mail van HYBRIS met daarin opnieuw de vermelding van de gekozen Activiteit, het gekozen aantal Deelnemers voor de Activiteit, datum en uur waarop de Activiteit is geboekt, etc... Tot uiterlijk 48 uur voor het aanvatten van de gekozen Activiteit heeft de Opdrachtgever het recht zijn reservering te wijzigen (aantal deelnemers, uur, datum, ...) of te annuleren, dit zonder opgave van reden.

Annulering van de gekozen Activiteit kan nooit aanleiding geven tot enige terugbetaling van reeds betaalde voorschotten, dewelke verschuldigd zijn als verbrekingsvergoeding. Reeds gemaakte kosten door HYBRIS in verband met bestelde catering zullen, onverminderd de verbrekingsvergoeding, steeds integraal door de Opdrachtgever verschuldigd zijn. Wijziging van de gekozen Activiteit kan nooit aanleiding geven tot enige vermindering of terugbetaling van reeds betaalde voorschotten. De gekozen Activiteit dient steeds binnen het jaar na het tot stand komen van de overeenkomst gespeeld te worden. Reeds gemaakte kosten door HYBRIS in verband met bestelde catering zullen ook bij wijziging steeds integraal door de Opdrachtgever verschuldigd zijn.

Annuleren of wijzigen van de Activiteit na voormelde termijn van 48 uur is niet mogelijk. De Opdrachtgever is dan steeds gehouden tot de gehele betaling van het overeengekomen bedrag, waarvan de reeds betaalde voorschotten in mindering zullen worden gebracht.

5 KLACHTEN

Klachten dienen onmiddellijk en ter plaatse gemeld worden aan HYBRIS. Klachten die naderhand geformuleerd worden zullen als onbestaande worden beschouwd. Indien een klacht niet naar tevredenheid ter plaatse werd behandeld dient deze binnen de 8 dagen na afloop van de Activiteit per gemotiveerd aangetekend schrijven overgemaakt te worden aan de maatschappelijke zetel van HYBRIS. Klachten die na deze tijdspanne worden overgemaakt worden als niet bestaande beschouwd.

Het formuleren van een klacht kan evenwel nooit aanleiding geven tot een terugstorting van de voor de Activiteit betaalde voorschotten en/of gelden en zullen nooit aanleiding kunnen geven tot een vermindering van het factuurbedrag.

6 AANSPRAKELIJKHEID

HYBRIS of haar Aangestelden zijn nooit aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, verlies, gevolgschade, vertragingsschade, letselschade of enige andere schade uit welke oorzaak dan ook. Het deelnemen aan de Activiteiten georganiseerd door HYBRIS gebeurt steeds geheel op eigen risico. Iedere Deelnemer is verplicht voor de aanvang van de Activiteit een document te ondertekenen waarin deze uitdrukkelijk erkent op eigen risico deel te nemen aan de Activiteiten georganiseerd door HYBRIS. Bij weigering van ondertekening van dit document heeft HYBRIS het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname, zonder dat hiervoor ooit enige terugbetaling van reeds betaalde voorschotten/prijzen verschuldigd kan zijn. Evenmin draagt HYBRIS enige verantwoordelijkheid voor diefstal of beschadiging van eigendommen van de Deelnemer, gebeurd of toegebracht op haar terreinen.

De eventuele aansprakelijkheid van HYBRIS is steeds beperkt tot het bedrag van haar verzekeringsdekking. Bij beschadiging en/of vernieling van de materialen van HYBRIS heeft laatstgenoemde het recht deze te verhalen op de Deelnemer en/of Opdrachtgever.

7 OVERMACHT

HYBRIS zal nooit aansprakelijk zijn, en dus ook nooit gehouden zijn tot het vergoeden van schade voortvloeiend uit de vertraging of de totstandkoming in de uitvoering van haar verbintenissen, indien de vertraging of de tekortkoming door overmacht is ontstaan. Overmacht duidt hier op alle gebeurtenissen ontstaan onafhankelijk van de wil van HYBRIS.

HYBRIS behoudt zich het recht voor de Activiteit te annuleren in geval van overmacht, waaronder begrepen uitzonderlijke weersomstandigheden (bijv. hevige windsnelheden van meer dan 4 Beaufort). Bij een dergelijke annulering verbindt HYBRIS er zich toe het door de Opdrachtgever betaalde voorschot integraal terug te betalen, zonder dat HYBRIS ooit gehouden kan zijn meer te vergoeden.

8 PRIVACY

Met oog op het leveren van een optimale dienstverlening verzamelt en bewaart HYBRIS persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever en de Deelnemers die worden verstrekt via de website, via E-mail, via fax, via telefoon,... Bovendien registreert HYBRIS alle noodzakelijke gegevens die haar toelaten de bestelde Activiteit correct te factureren. HYBRIS maakt bij het online reserveren gebruik van zogenaamde cookies, dewelke aanvaard worden door de Opdrachtgever en/of Deelnemers. Al de door HYBRIS verzamelde en beweerde informatie wordt niet aan derden vrijgegeven, tenzij mits expliciete toestemming van de Opdrachtgever.

9 FORUMBEDING EN RECHTSKEUZE

Ieder geschil voortvloeiend uit de offertes of overeenkomsten gesloten door HYBRIS zullen uitsluitend behandeld worden door de rechtbank van eerste aanleg te Antwerpen, afdeling Antwerpen, de rechtbank van koophandel te Antwerpen, afdeling Antwerpen of het Vredegerecht van het vijfde kanton te Antwerpen, al naargelang de waarde van de eis en de hoedanigheid van partijen.

Op iedere geschil zal uitsluitend het Belgisch recht van toepassing zijn.